



LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Periode Juli s/d November 2024



Disusun Oleh
BBPP Kupang

JULI S/D NOVEMBER 2024

BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN KUPANG
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SDM PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN



Ringkasan Eksekutif

Balai Besar Pelatihan Peternakan (BBPP) Kupang merupakan salah satu unit kerja di lingkungan Kementerian Pertanian yang memberikan pelayanan publik, khususnya di bidang pelatihan peternakan bagi aparatur maupun non aparatur. Untuk mengukur sejauh mana tingkat kebermanfaatan penyelenggaraan pelayanan publik di BBPP Kupang, diperlukan pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (SKM).

Pengumpulan dan pengolahan data SKM Lingkup Kementerian Pertanian mengacu kepada Permentan Nomor: 19/Permentan/OT.080/4/2018. Perhitungan SKM periode bulan Juli S/d November Tahun 2024 di Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang, diperoleh berdasarkan **360** responden yang disurvei menghasilkan nilai rata-rata indeks kepuasan masyarakat sebesar **3.96** atau nilai konversi sebesar **98.94** Penilaian yang diberikan terhadap 9 unsur pelayanan publik, memberikan hasil sebagai berikut:

1. Unsur 1, persyaratan pelayanan publik dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3.94 atau nilai konversi sebesar 98.40 (sangat baik);
2. Unsur 2, prosedur pelayanan publik dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 4.00 atau nilai konversi sebesar 99.93 (sangat baik);
3. Unsur 3, waktu pelayanan publik dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3.98 atau nilai konversi sebesar 99.37(sangat baik);
4. Unsur 4, biaya / tarif layanan dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3.99 atau nilai konversi sebesar 99.86 (sangat baik);
5. Unsur 5, produk layanan dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3.96 atau nilai konversi sebesar 99.02 (sangat baik);
6. Unsur 6, kompetensi pelaksana pelayanan publik dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3.93 atau nilai konversi sebesar 98.12 (sangat baik);
7. Unsur 7, perilaku pelaksana pelayanan publik dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3.95 atau nilai konversi sebesar 98.75 (sangat baik);
8. Unsur 8, penanganan pengaduan, saran, dan keluhan pelayanan publik dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3.97 atau nilai konversi sebesar 99.30 (sangat baik); dan
9. Unsur 9, sarana dan prasarana pelayanan publik dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3.91 atau nilai konversi sebesar 97.77 (sangat baik).

Secara umum pelayanan publik yang diberikan oleh Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang selama periode Juli s/d November Tahun 2024 dinilai **Sangat Baik** oleh seluruh pengguna fasilitas Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang, dengan nilai tertinggi mencapai **4.00** (99.93) dan nilai terendah sebesar **3.91** (97.78)

Responden Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (pengguna jasa BBPP Kupang)

pada Juli s/d November Tahun 2024 berjumlah **360** orang yang berasal dari peserta pelatihan bagi aparatur, bagi non aparatur, dan mahasiswa/pelajar serta pengunjung lainnya.



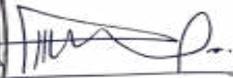
KATA PENGANTAR

Kegiatan pelayanan publik yang dilaksanakan oleh aparaturnya pemerintah dalam berbagai sektor pelayanan, terutama yang menyangkut hal-hal sipil dan kebutuhan dasar masyarakat, kinerjanya masih belum seperti yang diharapkan. Oleh karena itu, untuk mengukur kinerja Balai Besar Pelatihan Peternakan (BBPP) Kupang, dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, sekaligus mendengarkan dan menyerap aspirasi masyarakat (stakeholder) perihal kebutuhan dan harapan, maka dilakukan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat pada periode Juli s/d November Tahun 2024 di Balai Besar Pelatihan Peternakan (BBPP) Kupang.

Pada kesempatan ini kami menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada responden, narasumber, panitia dan seluruh pihak yang telah mendukung dan membantu demi kelancaran kegiatan ini, juga kepada semua pihak yang telah bersedia dan meluangkan waktunya untuk memberikan penilaian secara obyektif.

Demikian laporan indeks kepuasan masyarakat ini dibuat, atas perhatian dan kerjasama semua pihak yang telah membantu dalam rangka menyelesaikan laporan hasil survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) disampaikan terima kasih.

Kupang, November 2024
Kepala Balai Besar
Pelatihan Peternakan



Indra Zakariya Rayusman,SH,MH
NIP.197509262002121003

DAFTAR ISI

Ringkasan Eksekutif.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	1
C. Maksud dan Tujuan.....	2
D. Metode dan Manfaat Pengukuran SKM pada BBPP Kupang.....	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	4
A. Pelaksana SKM.....	4
B. Metode Pengumpulan Data.....	4
C. Lokasi Pengumpulan Data.....	5
D. Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
E. Penentuan Jumlah Responden.....	5
F. Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang.....	6
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM.....	7
A. Jumlah Responden SKM.....	7
B. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	8
BAB IV ANALISIS HASIL SKM	9
A. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	9
B. Rencana Tindak Lanjut.....	9
BAB V KESIMPULAN	11
LAMPIRAN.....	12



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat.....	5
Tabel 2. Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM dan Mutu Pelayanan BBPP Kupang.....	6
Tabel 3. Rincian Responden SKM Juli s/d November Tahun 2024.....	7
Tabel 4. Detail Nilai SKM per Unsur Juli s/d November Tahun 2024.....	8
Tabel 5. Rencana Tindak Lanjut Perbaikan Hasil SKM.....	10



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rekapitulasi Data SKM Juli s/d November Tahun 2024 Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang	12
Lampiran 2 Nilai IKM Juli s/d November Tahun 2024 BBPP Kupang	13
Lampiran 3 Jumlah Responden vs Nilai IKM Juli s/d November Tahun 2024 BBPP Kupang.	14
Lampiran 4 Kuesioner Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat	17
Lampiran 5 Hasil Pengolahan Data Indeks Kepuasan Masyarakat	20



BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Pelayanan publik oleh aparatur pemerintah dewasa ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi mutu yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah. Mengingat fungsi utama pemerintah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan mutu pelayanan. Dalam rangka akuntabilitas pelayanan publik, Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang melaksanakan survei Indeks Kepuasan Masyarakat (SKM). SKM merupakan salah satu instrumen untuk mengukur tingkat kinerja pelayanan dan memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk menilai secara objektif dan periodik terhadap perkembangan kinerja BBPP Kupang.

Data indeks yang diperoleh akan menjadi bahan penilaian terhadap unsur-unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong untuk meningkatkan pelayanan. Pelaksanaan SKM pada BBPP Kupang merupakan wujud nyata dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

B. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

C. Maksud dan Tujuan

Pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) di Lingkungan Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang dimaksudkan sebagai acuan untuk memperoleh data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan di Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang.

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh BBPP Kupang.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

D. Metode dan Manfaat Pengukuran SKM pada BBPP Kupang

Metode SKM pada BBPP Kupang yang digunakan adalah metode kuesioner. Metode kuesioner adalah daftar pertanyaan tertulis yang ditujukan kepada responden, disebarkan secara online.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil

- pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
 6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.
 7. Tersedianya informasi tentang kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
 8. Tersedianya informasi tentang kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh UKPP secara periodik;
 9. Tersedianya informasi sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan;
 10. Tersedianya informasi tentang SKM secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik dilingkungan Kementerian Pertanian;
 11. Memacu persaingan positif antar UKPP dilingkungan Kementerian Pertanian dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.



BAB II PENGUMPULAN DATA SKM

A. Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Balai Besar Pelatihan Peternakan dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) BBPP Kupang adalah tim yang sesuai SK Kepala BBPP Kupang NTT pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (SKM) periode Juli s/d November Tahun 2024 (sebagaimana terlampir).

B. Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM di BBPP Kupang menggunakan kuisisioner secara online (G-Form) yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuisisioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuisisioner SKM BBPP Kupang NTT yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/tarif** : Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak

lanjut.

9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

C. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

D. Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 3 (tiga) bulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 2 (dua) bulan dengan rincian pada Tabel 1 sebagai berikut:

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Juli-Agustus	2
2.	Pengumpulan Data	Juli-Agustus- September-Oktober- November	180
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	November	5
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	November	5

E. Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada BBPP Kupang berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan periode Juli s/d November tahun 2024, maka populasi penerima layanan pada BBPP Kupang dalam kurun waktu 4 (Empat) bulan adalah sebanyak **360** Orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi pengguna layanan sarana. Responden yang terlibat dalam pengukuran SKM adalah masyarakat pengguna jasa layanan

dan dipilih secara sampel random dari semua pengunjung di Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang dan diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan yang diberikan.

F. Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang

Nilai SKM dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing- masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan SKM terhadap 9 (sembilan) unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$Bobot\ Nilai\ Rata - rata\ Tertimbang = \frac{Jumlah\ bobot}{Jumlah\ unsur} \times 0.111$$

Untuk memperoleh nilai SKM digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM = \frac{Total\ dari\ Nilai\ Persepsi\ per\ Unsur}{Total\ Unsur\ yang\ Terisi} \times Nilai\ Penimbang$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM\ BBPP\ KUPANG \times 25$$

Nilai persepsi, interval SKM, interval konversi SKM, mutu pelayanan Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM dan Mutu Pelayanan BBPP Kupang

Nilai Persepsi	Nilai Interval SKM	Nilai Interval Konversi SKM	Mutu Pelayanan	
1	1.00 – 2.5996	25.00 – 64.99	D	Tidak Baik
2	2.60 – 3.064	65.00 – 76.60	C	Kurang Baik
3	3.065 – 3.532	62.51 – 88.30	B	Baik
4	3.532 – 4.00	88.31 – 100.00	A	Sangat Baik



BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

A. Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan periode Juli s/d November tahun 2024 yang diperoleh yaitu **360** orang responden, dengan rincian terdapat pada Tabel 3.

Tabel 3. Rincian Responden SKM Periode Juli s/d November Tahun 2024

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	153	42,50%
		Perempuan	207	57,50%
2	Pendidikan	S2	7	1,94%
		S1	118	32,78%
		D1-D2-D3	32	8,89%
		SLTA	99	27,50%
		SLTP	78	21,67%
		SD	19	5,28%
3	Pekerjaan	PNS	108	30,00%
		Wirausaha	24	6,67%
		Pegawai swasta	10	2,78%
		Pelajar	75	20,83%
		Lainnya	143	39,72%
4	Usia	Dibawah 21 Tahun	75	20,83%
		21-30 Tahun	72	20,00%
		31-40 Tahun	102	28,33%
		41-50 Tahun	73	20,28%
		51-60 Tahun	32	8,89%
		Diatas 60 Tahun	6	1,67%
5	Jenis Layanan	Penyelenggaraan Pelatihan di Bidang Pertanian	130	36,11%
		Penyelenggaraan Kerjasama	80	22,22%

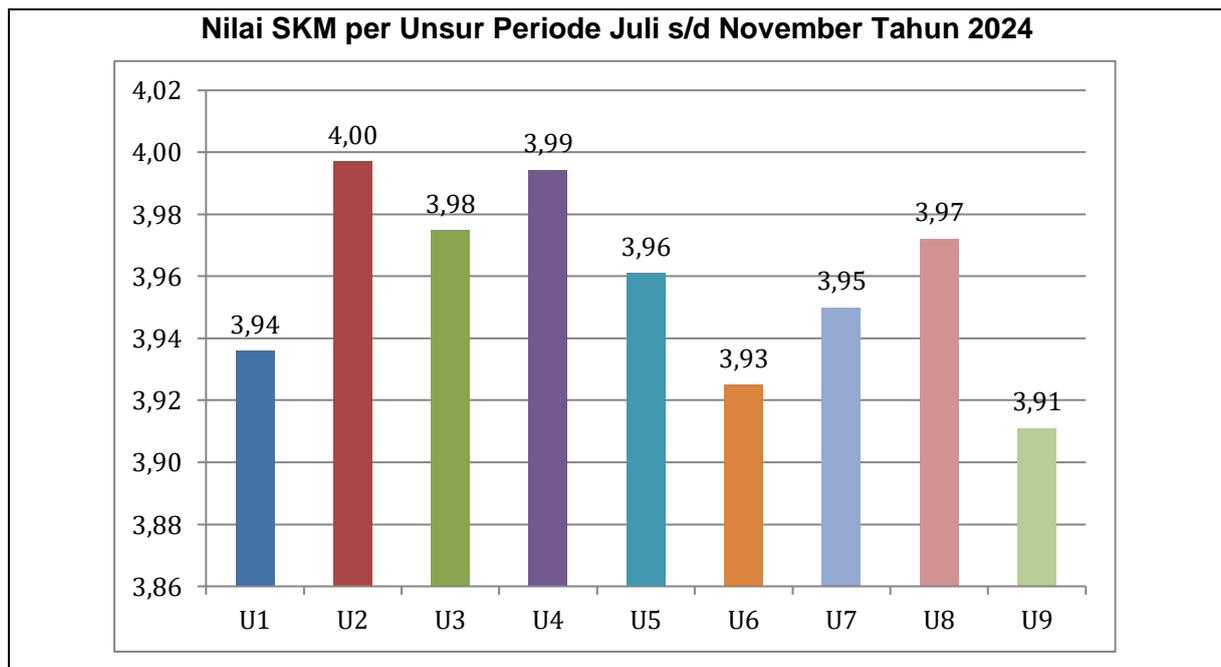
No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
		Pelatihan		
		Sertifikasi Profesi di Bidang Pertanian	45	12,50%
		Layanan Pendukung di Bidang Pertanian	105	29,17%
Total			360	100

B. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh detail nilai SKM per unsur Periode Juli s/d November tahun 2024 terdapat pada Tabel 4.

Tabel 4. Detail Nilai SKM per Unsur Periode Juli s/d Oktober Tahun 2024

Unsur	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3.94	4.00	3.98	3.99	3.96	3.93	3.95	3.97	3.91
Nilai Konversi per Unsur	98.40	99.93	99.37	99.86	99.02	98.12	98.75	99.30	97.77
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	98.94	3.96							
	A								



Gambar 1. Grafik Nilai SKM per Unsur Tahun 2024

BAB IV ANALISIS HASIL SKM

A. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Nilai SKM Juli s/d November tahun 2024 BBPP Kupang yaitu **3.96** dengan nilai konversi **98.94** (sangat baik).
2. Nilai SKM Juli s/d November tahun 2024 BBPP Kupang, pada unsur kedelapan (U8), penanganan pengaduan, saran dan keluhan, mendapat nilai tertinggi yaitu 3.97 dengan nilai konversi 99.30. Selanjutnya unsur ketujuh (U7), perilaku pelaksana pelayanan publik, mendapat nilai 3.95 dengan nilai konversi 98.75 Unsur tertinggi ketiga pada unsur keenam (U6), kompetensi pelaksana pelayanan publik, mendapat nilai 3.93 dengan nilai konversi 98.12.
3. Nilai SMK Juli s/d November tahun 2024, pada unsur keempat (U4), biaya/tarif pelayanan, mendapat nilai terendah yaitu 3.99 dengan nilai konversi 99.86 Selanjutnya unsur kelima (U5), produk layanan, mendapat nilai 3.96 dengan nilai konversi 99.02 Unsur terendah selanjutnya pada unsur ketiga (U3), kecepatan pelayanan, mendapat nilai 3.98 dengan nilai konversi 99.37.
4. Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :
 - Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan ditingkatkan
 - Kecepatan pemberian pelayanan yang perlu ditingkatkan

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Ketersediaan sarana dan prasarana pelatihan
- Penanganan terhadap keluhan ketersediaan dan kualitas konsumsi agak lambat karena kurang komunikasi dengan vendor penyedia konsumsi

B. Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Forum Konsultasi

Publik (FKP) bersama perwakilan pengguna layanan yang di hubungi secara acak sebagai sampel melalui telepon dan kunjungan langsung pada waktu ke lapangan. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel 5.

Tabel 5. Rencana Tindak Lanjut Perbaikan Hasil SKM

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Ketersediaan sarana dan prasarana	Melengkapi sarana dan prasarana pelatihan				√	Ketua Tim Kerja Perlengkapan dan Rumah Tangga

Adapun tindak lanjut lainnya berdasarkan hasil pengukuran SKM terhadap pelayanan yang dilakukan oleh Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang selama periode Juli s/d November Tahun 2024, maka secara global dari 9 unsur pelayanan, kinerja pelayanan Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang telah mencapai hasil yang baik. Secara parsial, kategori baik ini dicapai oleh semua unsur pelayanan. Kondisi ini menunjukkan bahwa BBPP Kupang dapat mempertahankan dan meningkatkan kinerja yang telah dicapai pada tahun-tahun sebelumnya.



BAB V KESIMPULAN

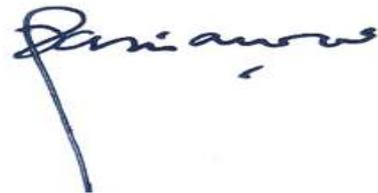
Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama periode Juli s/d November tahun 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di BBPP Kupang Periode Juli s/d November Tahun 2024 secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sangat baik dengan nilai SKM **98.94** dengan skor **3.96**.
2. Unsur pelayanan dengan nilai empat tertinggi yaitu Sistem Mekanisme dan prosedur, Biaya Tarif, Penanganan Pengaduan, serta Waktu Penyelesaian.
3. Unsur pelayanan yang termasuk satu unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Sarana Prasarana.

Demikian laporan hasil pelaksanaan Indeks Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap Pengguna Jasa Pelayanan periode Juli s/d November Tahun 2024 di BBPP Kupang NTT. Hasil ini menjadi dasar dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik oleh BBPP Kupang untuk waktu-waktu mendatang.

Kupang, November 2024

Koordinator Program Evaluasi



Bayu Ariawan S.Pd, M.Pd
NIP. 198407122009121010

LAMPIRAN 1.

**REKAPITULASI DATA SKM PERIODE JULI S/D NOVEMBER TAHUN 2024
BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN KUPANG**

NO	UNSUR PELAYANAN	JML NILAI PER UNSUR	NRR	KONVERSI	KATEGORI
1	Persyaratan	1417	3.94	98.40	SANGAT BAIK
2	Sistem, mekanisme, dan prosedur	1439	4.00	99.93	SANGAT BAIK
3	Waktu penyelesaian	1431	3.98	99.37	SANGAT BAIK
4	Biaya atau tarif	1438	3.99	99.86	SANGAT BAIK
5	Produk spesifikasi jenis pelayanan publik	1426	3.96	99.02	SANGAT BAIK
6	Kompetensi pelaksana	1413	3.93	98.12	SANGAT BAIK
7	Perilaku pelaksana	1422	3.95	98.75	SANGAT BAIK
8	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	1430	3.97	99.30	SANGAT BAIK
9	Prasarana dan sarana	1408	3.91	97.77	SANGAT BAIK
JUMLAH NILAI RATA – RATA (NRR) TERTIMBANG					98.94
SKM UNIT PELAYANAN					3.96

Mutu Pelayanan : 3.96 (Sangat baik)

A (Sangat Baik) : 88,31 -100,00

B (Baik) : 76,61 - 88,30

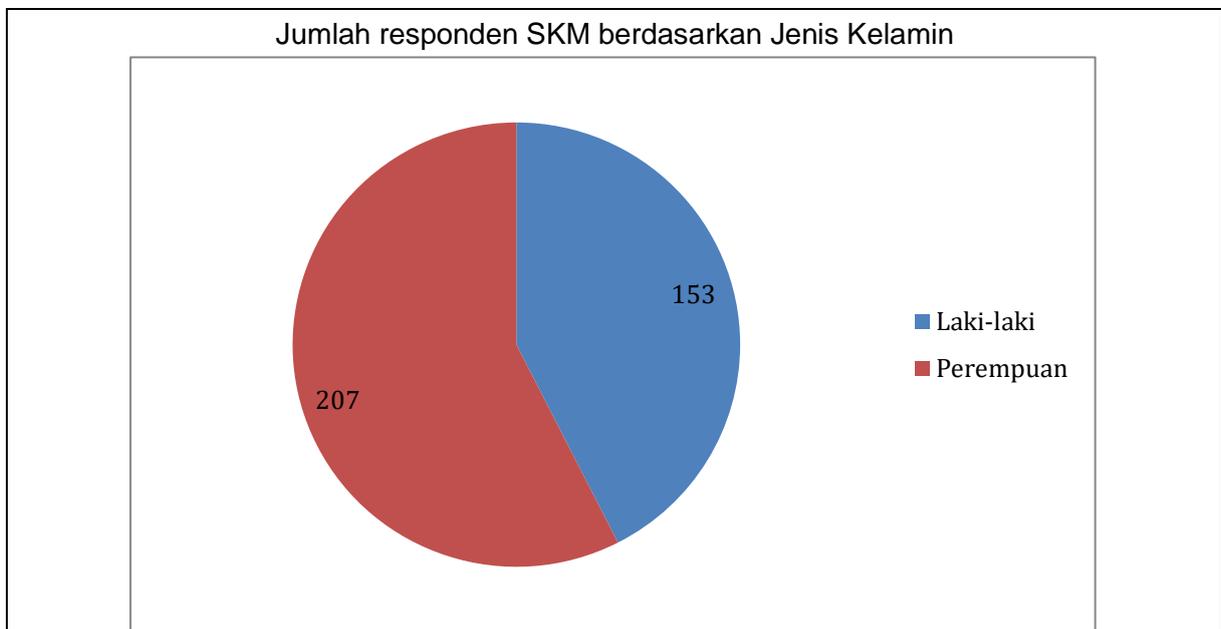
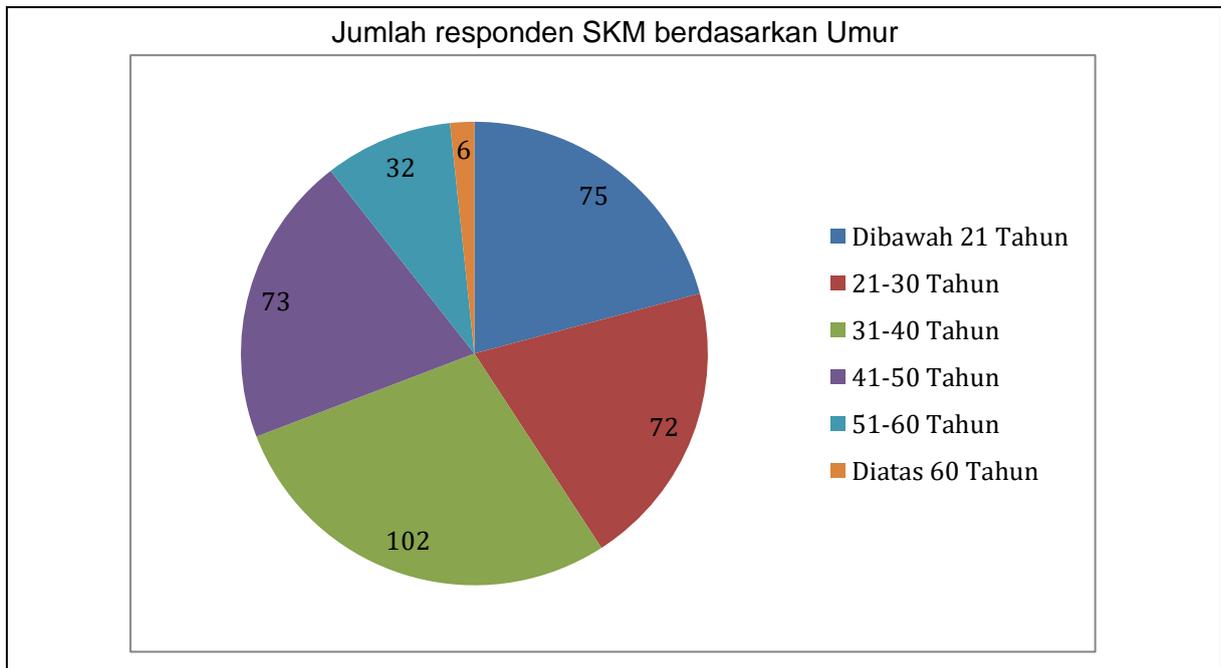
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

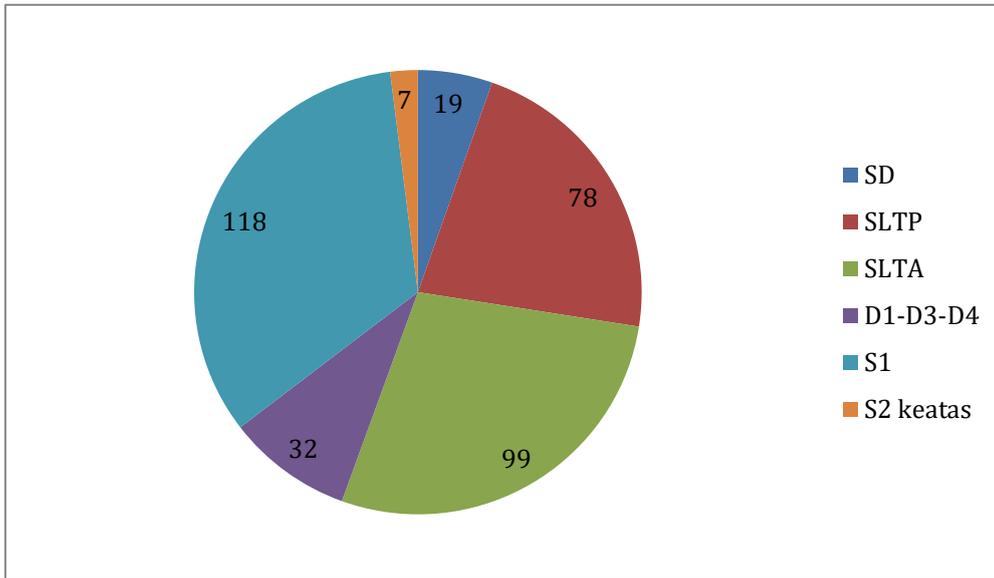
LAMPIRAN 2.

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN (BBPP) KUPANG BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SDM PERTANIAN KEMENTERIAN PERTANIAN BULAN JULI s/d November 2024																													
<table border="1" style="width: 100%; height: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="background-color: #4a86e8; color: white; padding: 5px;">NILAI IKM</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center; font-size: 24px; font-weight: bold; color: black;">98.94</td> </tr> </table>	NILAI IKM	98.94	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #4a86e8; color: white; padding: 5px;">NAMA UNIT : BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN KUPANG</th> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px;">Jumlah responden : 360 Orang</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px;">Jenis Kelamin :</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">L</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">: 153</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">P</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">: 207</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px;">Pendidikan :</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">S2</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">7</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">S1</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">: 118</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">D1/D2/D3</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">: 32</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">SLTA</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">: 99</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">SLTP</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">: 78</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">SD</td> <td style="text-align: right; padding: 5px;">: 19</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px;">Periode Survey : Juli s/d November 2024</td> </tr> </table>	NAMA UNIT : BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN KUPANG		Jumlah responden : 360 Orang		Jenis Kelamin :		L	: 153	P	: 207	Pendidikan :		S2	7	S1	: 118	D1/D2/D3	: 32	SLTA	: 99	SLTP	: 78	SD	: 19	Periode Survey : Juli s/d November 2024	
NILAI IKM																													
98.94																													
NAMA UNIT : BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN KUPANG																													
Jumlah responden : 360 Orang																													
Jenis Kelamin :																													
L	: 153																												
P	: 207																												
Pendidikan :																													
S2	7																												
S1	: 118																												
D1/D2/D3	: 32																												
SLTA	: 99																												
SLTP	: 78																												
SD	: 19																												
Periode Survey : Juli s/d November 2024																													
<p>terima kasih atas penilaian yang telah anda berikan masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat</p> <p>NILAI SKM UNIT PELAYANAN</p> <p>A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00</p> <p>B (Baik) : 76.61 - 88.30</p> <p>C (Kurang Baik) : 65 - 76.60</p> <p>D (Tidak Baik) : 25 - 64.99</p>																													

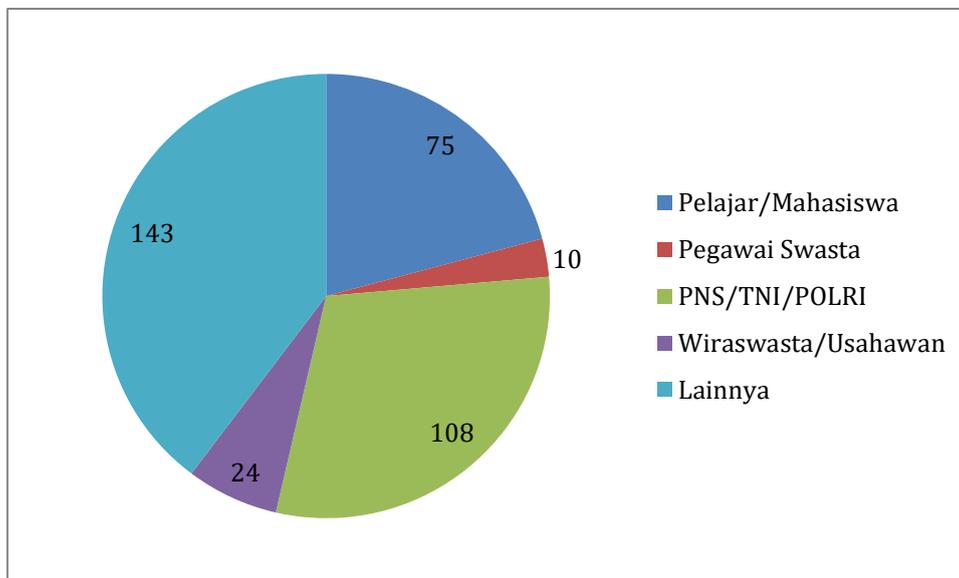
Lampiran 3.

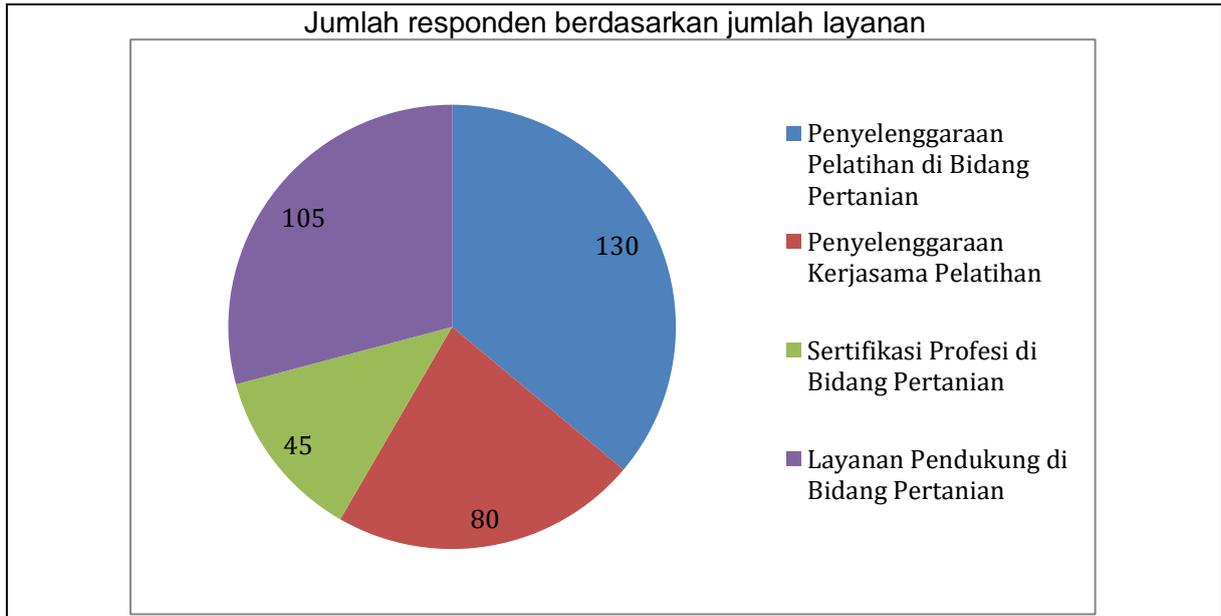


Jumlah responden berdasarkan pendidikan



Jumlah responden SKM berdasarkan pekerjaan





Lampiran 4.

KUESIONER PENYUSUNAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

INSTANSI PENYELENGGARA PELAYANAN PEMERINTAH
DEP/LPNDP/PROV/KOTA/BUMN/BUMN *)

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN
PUBLIK

Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat

Pemerintah dan dunia usaha sangat membutuhkan informasi unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin. Untuk itu Pemerintah berupaya menyajikan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat. Indeks tersebut diperoleh berdasarkan pendapat masyarakat, yang dikumpulkan melalui SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP UNIT PELAYANAN PUBLIK

Survei ini MENANYAKAN PENDAPAT masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan instansi pemerintah atas penyelenggaraan pelayanan.

PERTANYAAN SENGAJA DIRANCANG SESEDERHANA MUNGKIN, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara/ yang sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai dasar penyusunan indeks kepuasan masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan instansi pemerintah kepada masyarakat.

Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan

INSTANSI PENYELENGGARA PELAYANAN PEMERINTAH
DEP/LPNDP/PROV/KOTA/BUMN/BUMN *)

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

BINA

UNIT PELAYANAN :

ALAMAT :

TELEPON/FAX

PERHATIAN :

Tujuan survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

Nilai yang diberikan oleh masyarakat diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan

Hasil survei ini akan digunakan untuk bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang sangat bermanfaat bagi pemerintah maupun masyarakat

Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan

Survei ini tidak ada hubungannya dengan pajak ataupun politik.

***) = Coret yang tidak**

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4		
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4		
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4		
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurangsopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai pendapat masyarakat/

Lampiran 5.

**PENGOLAHAN DATA KUISIONER
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT BBPP KUPANG
PERIODE JULI S/D NOVEMBER TAHUN 2024**

NO	Nama	Umur (Tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Aryo Tri Putra Logo	28	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Maria Indriani Bano	27	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Stelyng A.Nenabu	43	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	Adrianus lolo	35	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	4	4	4	3
5	Delio caroco	43	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	Hasni, S.P	38	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	Martha Adriana Billik	35	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	Yance Umbu Rauta	41	Laki-laki	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	3
9	Antonia Bengngu, SST	41	Perempuan	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	Markus soru Mali	48	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	Omri Nomleni	35	Laki-laki	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	Marselus Tas'au	31	Laki-laki	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	ANDRIANUS SOKO BANAE A.Md	38	Laki-laki	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	Andreas Sisuk, SP	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	Yosua Tae,.S.Tr.P	30	Laki-laki	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	Gaudensius Mardija	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	Nelpiana Bailao. SST	39	Perempuan	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	Erni M. Keba, S.Pt	32	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	Raymundus Koen	32	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	Josanti Selan	39	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	Bastian Djami,SST	40	Laki-laki	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	3
22	Rini Marlina Delu, S.Pt	42	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2024

23	Stefanus siku,S.Pt	36	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	4	4	4	4
24	Jimmy Dima, S. Pt	46	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	Ermalinda Noya	34	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	Sepri Marthis Elisabet Olla	34	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	Dominggus Dubu Djami	41	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	Theresia Pati	43	Perempuan	S2 keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	Agustinus Marianus Sekundus Seda, S.TP	37	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	Paulina Dhiu	49	Perempuan	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	Carolus Gito Djuniardi Paur	22	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	3	4	4	3
32	Imel Ferawati Tungga	21	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	Agustinus Pati Lamatukan	18	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	Margareta logi ariana	19	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	Magdalena Eken Kolin	17	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	Maria Nonaile Sogen	17	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	Monika Homi Tukan	19	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	Maria veronika huka meman	19	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	Saverius Igo Laga	19	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	KELEOFAS RUDA HODO	19	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	Ade Mario De Oliveira	16	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	Loois Ferdinan Sortui	17	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	Marsel Rivaldo Amtiran	19	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	4
44	Ezra Imanuel Seran	18	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	Edeltrudis Herma watu	16	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	Marselina legur kayun	19	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	Femi Kristiana bureni	17	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	Naomi Doni Rini	28	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	Anjali teti	17	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	Ignasius Sake Kelen	53	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2024

51	Paulus Puru Suki	60	Laki-laki	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	Isidorus Haruk Kelen	54	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	Thomas Laka Boruk	41	Laki-laki	SD	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	Saverius Bonevasius	48	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	Antonius Masang	61	Laki-laki	SD	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	Elisabet Boleng	27	Perempuan	D1-D3-D4	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	Marselus Pehang Makin	28	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	Agnes Somi Kabelen	24	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	Emilia Waha Gening	27	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	Agustina Nona Iri	25	Perempuan	D1-D3-D4	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	Ponsiana Takesi Bota Soge	26	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	Maria anastasia I. B. Koten	24	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	Martinus Pae Riberu	29	Laki-laki	D1-D3-D4	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	Anastasia Lelang Tokan	27	Perempuan	D1-D3-D4	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	Martha Muko Beoang	28	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	Maria Gurun Kwure	24	Perempuan	D1-D3-D4	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	Oviana Puhu Suki	29	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	Angelia Ayu Kepa Teluma	25	Perempuan	D1-D3-D4	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	Benedikta Bota Lewar	33	Perempuan	D1-D3-D4	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	Siprianus Weluk	62	Laki-laki	SD	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	Petronela Peni Tobin	50	Perempuan	D1-D3-D4	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	Maria K. Nona Lewar	27	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	Hendrikus Sake Koten	32	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	Fransiskus D. Maju Lewar	53	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	Siprianus Ludok Lein	36	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	Benediktus R. Semai Kabelen	40	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	Maria Magdalena Suhartini	54	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	Agnes Pua Bukan	19	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2024

79	Immanuel Lado Liwu	40	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	Desi Ariari	26	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	Zainul Muttaain	25	Laki-laki	S2	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	3
82	Ahmad Fathoni	24	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	Anggun Ramdani	18	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	3	4	4	4	4	4	4
84	Nurfitri	17	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	Nurul Fariah	27	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	Burhanuddin	39	Laki-laki	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	Bahrudin	37	Laki-laki	D2	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	Ahmad	47	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	Ruslan	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	Alhuwaidin	25	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	Mustama	29	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	3	4	4	3	4	4	3
92	Yusuf	27	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	M. Hilman	19	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	Syiril	39	Laki-laki	SD	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	Wasis Atmaji	25	Laki-laki	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	Irwan	39	Laki-laki	D3	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	Muhammad Khafez Al Azad	37	Laki-laki	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	Fitrah Andang Jaya	41	Laki-laki	S1	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	Muawid Al Fajri	27	Laki-laki	S1	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	Fadlin	40	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	Muhammad Fajrul	32	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	Nurfaisal	35	Laki-laki	SLTA	Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	Suriansyah	33	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	3	4	4	4	4	4	4
104	Amiruddin	29	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	Ikhsan Jayadi	29	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	Akbar Sapilin	23	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2024

107	Irfanul Hakim	27	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	Akbar Sorasa	27	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	Irfan	25	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	Marlin Iaituy	39	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	4	4	4	4	4	4	4	4
111	hesli dewi ratna tepa	45	Perempuan	SD	Lainnya	4	4	4	4	4	4	3	4	4
112	Windi Rosani mone	24	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	3	4	4
113	Medan Meliakim Baitanu	37	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha wan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	Ermi A Naimasus	34	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	Sofia selfiana ati Tomasui	47	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	4	4	4	4	4	4	4	4
116	Yuliana Lipa langoday	52	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	3	4	4	4
117	Novelinda loasana	26	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	Aminadab Sanak	45	Laki-laki	SLTP	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	Halena suan	56	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	4	4	4	4	4	4	4	4
120	Mery hens Febi nope	40	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	Yusuf sunis	47	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	4	4	4	4	4	4	4	4
122	Dwi rastuti	57	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	4	4	4	4	4	4	4	4
123	Marce yosina Bofel	22	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	Exsimus Iassa	52	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha wan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	Gerson Haobenu	46	Laki-laki	SD	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	ZADRAK ML ALA	55	Laki-laki	SLTP	Pegawai Swasta	3	4	4	4	4	4	4	4	4
127	Sintise malafu matamtasa	36	Perempuan	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	Yohanis Sunius	61	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	4	4	4	4	4	4	4	4
129	Martida Aleta Saidjan6	48	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	Yustinus Kaunan	18	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	3	4	4
131	PASKALIS ARYANTO TEFA	18	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
132	Jefrianus Tefa	18	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	4	4	4
133	Fransiskus Denris Meol	18	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	4	4	4

Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2024

134	Robertus nabem	18	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	Maria Magdalena Tefa	29	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	Ann	53	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	Matheos Asbanu	17	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
138	Cefry Djenal	27	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	3	4	2
139	Stefani Lidia Ndeo	53	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	Paris Balan	29	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	SEMRY ARMANDO TUALAKA	28	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha wan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	Vrichal Gaspersz	49	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	Kalfin Otniel Bani	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	3	4	4
144	Richard Ovelibrianus	48	Laki-laki	S2	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	Suzanty Tresly	46	Perempuan	S2	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	Celentio A Benu	18	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	3	4	3
147	Rimirni orpa ballu	53	Perempuan	SD kebawah	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	Wilson Alfredo Tamonob	48	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha wan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	PAULUS BERE	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha wan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	Meti E.Neparasi	38	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	Vrichal Adyanto Moses Jemsi Gaspersz	42	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	3	3	4	4
152	Wilfrida Taslulu	44	Perempuan	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
153	Erga Kristo Taneo	29	Laki-laki	D1-D3-D4	Wiraswasta/Usaha wan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	BILL PETRAZON RADJA HEDO	48	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha wan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	Trisnawati teti	47	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha wan	4	4	4	4	4	4	4	4	3
156	Yeti regina pahanael	40	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	3
157	Damaris Yuliana Najuf-Balan	38	Perempuan	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	3

Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2024

158	Sesi Sabneno	40	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	Taroci yuliana suek	37	Perempuan	D1-D3-D4	Wiraswasta/Usaha wan	4	4	4	4	4	4	4	4	3
160	Adris Yuliana Sabneno	27	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	Pedro dejesus	50	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha wan	3	4	4	4	4	4	4	4	4
162	Agusta alves pereira	44	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	3	4	4	3
163	Gabriel Hibu Piga	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha wan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	HABRITA LODO	39	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha wan	3	4	4	4	4	3	4	4	3
165	Abrao c soares	38	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha wan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	OSARINA NENOTEK	37	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	Agnes Tresmery Tanauw	33	Perempuan	SLTP	Lainnya	3	4	4	4	4	4	4	4	3
168	Jelia Manune	16	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	4
169	Febramto Agustaf Batmalo	17	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	Esli Veronika Taimenas	18	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	Zakaria manune	18	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	3	4	4	3
172	Christina Yuvita Timneno	18	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
173	Lidia adiputri selan	18	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	3	4	4	3
174	ALIN WULANDARI MATA	18	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
175	Ebie Fasira Taimenas	18	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
176	Deni Lesfeto Baitanu	17	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	Asnat Nitti	17	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
178	Yerobiam sakau	17	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	4	4	4
179	Emi Tersia Nifu	16	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	Klemens sakau	17	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	Etania Taimenas	17	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	Paramira Banu	18	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	3	4	4	4

Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2024

183	Blesteri Adiviona Selan	18	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	MARGARETHA K TASOIN	18	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	Serly kikhau	18	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	Roy Bugener Kana	18	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	4
187	Anggre Emalia Alle	18	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	Debriana Beis	18	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	Yenri tasoin	18	Laki-laki	SD kebawah	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	3	4	4	4
190	Jekson a.mone	18	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	Oli Dominggus Talan	18	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	Marselina Ena	18	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
193	Rut Tasoin	18	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	Selania Teflopo	18	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	3	4	4	4
195	Tamar Selan	18	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	Benyamin amin	18	Laki-laki	SD kebawah	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	MIRAH MARIA KAUSE	18	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	Paulus Nome	18	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	Yunety Tasoin	18	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	Jisma Andriani lapenangga	18	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	3	4	4	4
201	Erik Romeo	18	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	Rinto Obaja Tasoin	18	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	Yedida Sera Nesimnasi	18	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	3	4	4	4
204	Nofira Kristina tasoin	18	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205	Petrus Febrianus Lussie, S.TP	34	Laki-Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
206	Silvester Leo Kali, SP	44	Laki-Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	3	4	4	4
207	Asis Elisabet Bako, S.Pt	46	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	3	4	4	4
208	Maya A. Rihimangngi, S.Pt	34	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	4	4	4	4
209	Marthina Rosalia Asadama, S.Pt	28	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
210	Alfrid Alexsius Riwu	35	Laki-Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2024

211	Elsy N. Nomleni, A.Md	38	Perempuan	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	3	4	4	4
212	Oktofianus Boimau, S.Pt	45	Laki-Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213	Florensia M.G. Nabuasa, SP	31	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	Maria Magdalena Bato, SP	46	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
215	Fransiskus Xaverius Nabu, SP	33	Laki-Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	Gregorius Pakaenoni, S.Pt	29	Laki-Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	Yovita Kolo Teme, S.Pt	47	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	drh. Johana Fransisca Bin	41	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
219	drh. Mafaida Herlina Dewiyanti Ximenes	43	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
220	Wendalinus Leki, SP	34	Laki-Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	Gregorius Alexander Bouk, S.Tr.P	29	Laki-Laki	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	Vaselita Da Costa Araujo, A.Md	36	Perempuan	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	Jois Sofia Penu, S.Pt	32	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
224	Melyaki Djami, S.ST	38	Laki-Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
225	Bedi Arkilaus Tully, SP	45	Laki-Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	3	4	4	4
226	Carolina Wale Bale, S.TP	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	3	4	4	4
227	Mariana Nogo Luon	46	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	3	4	4	4
228	Daniel Pudjianto Malafu, S.Pt	36	Laki-Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
229	Lusia Mbindi, A.Md	40	Perempuan	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
230	Yahya Arianto Karipui	37	Laki-Laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
231	Maria Anggia Ipir, A.Md	33	Perempuan	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
232	Evaristus Supargam, A.Md	36	Laki-Laki	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
233	Monika Jenaut, S.TP	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	Lidia Rauna Karewut, S.ST	42	Perempuan	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	Yanuaris Ulu Meas, S.ST	30	Laki-laki	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	Stelyng A.Nenabu,SP	44	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2024

237	EBYANTI ANA AWANG, SP	31	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	M. ZULKIFLI H.Y	38	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239	Fahrurrozi Zulhadi, SP	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	Mayarekha Masiring, S.P	27	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	Rinta Anggraini	51	Perempuan	S2	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	Karti Florensia Br Sitepu	25	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	Yosua Tae, S.Tr.P	30	Laki-laki	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
244	Mulianti	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
245	Elisabeth Manu Radja, S.P	38	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
246	Marianus Lawe Tukan	29	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	ASTRI LADY MARTINS, S.P.	26	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	Agnes Elvani Sea	29	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
249	Misail Epainetus Silla	42	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	Agustinus Marianus Sekundus Seda	37	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
251	Tanti Puspita Dewi	32	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	Siprianus Umbu Lodong, S.TP	31	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
253	Justina Hermin De Fatima	26	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
254	Marselinus Edo	28	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255	Dessy Apriyani Sohila	28	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
256	Fitri Wahyuni	36	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257	Aldoni Riwan Waluwansa	32	Laki-laki	S2	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	Meme Melkianus, S. Tr. P	28	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259	Magdalena W. Ina Rewa, S.TP	27	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260	EUPRAXIA G. CINTHYA SERAN, S.TP	35	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
261	Angelina Beatrix Komba, S.ST	30	Perempuan	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262	Yeni Susanti bani	33	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2024

263	MACIANUS MADJA PANJUKANG	36	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
264	Baiq Nabila Fardani	29	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	Juantri Boimau	23	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
266	Suzane Lendsay Magi Talo	21	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
267	Dena Trifena Wasti Talan	19	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
268	Marni faot	18	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
269	Yohana tse	18	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
270	Maria Putri Talan	18	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
271	Ningsi selan	18	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	Neni selan	18	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	Ningsi Tefnai	18	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
274	Erwinika Kase	18	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
275	Maria Veronika huka meman	18	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	4	4	4
276	Wahyudin	27	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
277	Ilfiana iffah jihada	31	Perempuan	S2 keatas	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
278	Halid Jawa	38	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	Yulius Bani	34	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	Fintobe Boko	45	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	ISIDORA D. DA SILVA	44	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	Deryani Stevani Radja, SP	41	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	Yufen maubessin	34	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
284	Noversany Ertha Kanu	56	Perempuan	S2 keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	Markus mnu	40	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	3	4	4	4	4
286	Maria Margaretha ceunfin	36	Perempuan	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	3	4	4	4	4
287	Diana Papa, SST	45	Perempuan	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	Yohanse lubalu	42	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	3	4	4	4	4
289	Yefri otepah	40	Laki-laki	SD kebawah	Lainnya	4	4	4	4	3	4	4	4	4
290	Sriyanti A. Naubtaek	41	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	4	4

Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2024

291	VINSENSIUS DUTING SP	57	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	4	4
292	Dinna Manune	40	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	SOFIA ADOE, A.Md	54	Perempuan	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
294	Novi Meliana Masneno	29	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	Marlin Magdalena Letik	39	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
296	Marselina Petra Wula,S.Pt	56	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297	Magdalena host nahak	45	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	Delfi damaris letik	52	Perempuan	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
299	Detriana taek	39	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	SEMI . E. SIRLALANG	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
301	Max Melian Bangngu, S.Pt	42	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302	HERIBERTUS RESI	37	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303	Novita Cempaka Melfiani Buan	24	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
304	Simeon Toasu	22	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305	Soleman humau	53	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha wan	4	4	4	4	4	4	3	4	4
306	Yulfred nenogasu	25	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
307	Meli Dian Oematan	36	Perempuan	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	3	4	4
308	Metriana Yuliati Taloim, S.Pt	38	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
309	Bayu Marina Foeh	39	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
310	Florida Johana Kabata	52	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
311	Rahmina Hartiningsih Bees	55	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	3	4	4
312	Deci Tabusan	42	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
313	Margarita Ratuwali	59	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
314	Erna Damaris Higakaho	36	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
315	Domina Faot	58	Perempuan	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	3	4	4
316	Franina Sayuna	64	Perempuan	SD	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
317	Yane Yunita Faot	31	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2024

318	Yulius Tampani	44	Laki-laki	SD	Wiraswasta/Usaha wan	4	4	4	4	4	4	3	4	4
319	Dorince A. Kase	44	Perempuan	SD	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
320	Aprianus Nenosaban	26	Laki-laki	SLTP	Wiraswasta/Usaha wan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
321	Aranci Taebenu	50	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
322	Made Veby Yandi Mella	44	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
323	Rosalina Opat	49	Perempuan	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	3	4	4
324	Hendrik Jermias Neonane	67	Laki-laki	SD	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
325	Epi Enorineng Lalus	46	Perempuan	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
326	Merliwati Mbori	27	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
327	Yumima Oematan Nenogasu	53	Perempuan	SD	Lainnya	4	4	4	4	4	4	3	3	4
328	Dorkas Tefa Tenes	51	Perempuan	SD	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	3	4
329	Yuliana Liu	52	Perempuan	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	3	4
330	Yuliana Nenogasu	51	Perempuan	SD	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	3	4
331	Deci Tabusan	42	Perempuan	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	3	3
332	Lasarus Lenamah	74	Laki-laki	SD	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	3	3
333	Maria Sekan	51	Perempuan	SD	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	3	3
334	Yakoba Tanebetri	49	Perempuan	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	3	4
335	Selfiana Humau	37	Perempuan	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	3	4
336	Sri Setyorini	45	Perempuan	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	3	4
337	Andrye A. W. Dethan	47	Laki-laki	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
338	Magdalena Hoar Nahak	45	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	3
339	Asnat B. Waliyalla	45	Perempuan	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
340	Markus Humau	54	Laki-laki	SD	Lainnya	4	4	4	4	3	4	4	4	4
341	Sergius P. Sanaunu	52	Laki-laki	SD	Lainnya	4	4	4	4	3	4	4	4	4
342	Dorfia Bahas	47	Perempuan	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	3	4	3	4	4
343	Morios E. Meko	31	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
344	Jupiter P. Kase	37	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	3	4	4	4
345	Triwira Taopan	32	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	3

Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2024

346	Maria Ludovika Seran	42	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
347	Arnonci Tiumlafu	43	Perempuan	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	3	4	4	4
348	Maria Marisa Koberi	32	Perempuan	D1-D3-D4	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	3
349	Linda Nggause	28	Perempuan	SD	Lainnya	4	4	4	4	4	4	2	4	4
350	Ida Sabuna	39	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	3
351	Ermelinda L. Tae	48	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	3	4	4	4
352	Marine Lutuh	46	Perempuan	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
353	Kezia A. Berimau	19	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	3
354	Rosalin Lomi	38	Perempuan	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
355	Marteda lauriance Tfuakani	53	Perempuan	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	3	4	4
356	Adriana Marselina Nakmofa	47	Perempuan	SD	Lainnya	3	4	3	4	4	3	4	4	3
357	Buce Y. Sabot	34	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
358	Bertha Saubaki	34	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	4	4	3	4	4	4	4	4
359	Margarita Baitanu Sabat	41	Perempuan	SLTA	Lainnya	4	4	4	3	4	3	4	4	4
360	Reniana Tunbes	38	Perempuan	SLTP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						1417	1439	1431	1438	1426	1413	1422	1430	1408
Nilai Rata Rata Per Unsur						3,94	4,00	3,98	3,99	3,96	3,93	3,95	3,97	3,91
Nilai Konversi per Unsur						98,40 3	99,93 1	99,37 5	99,86 1	99,02 8	98,12 5	98,75 0	99,30 6	97,77 8
Kategori per Unsur						A	A	A	A	A	A	A	A	A
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0,437	0,444	0,442	0,444	0,440	0,436	0,439	0,441	0,435
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						98,94	3,96							
Mutu Pelayanan						A	Sang at baik							