

2025



LAPORAN

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN III TAHUN 2025 BBPP KUPANG



**BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN KUPANG
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SDM PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN**

Ringkasan Eksekutif

Balai Besar Pelatihan Peternakan (BBPP) Kupang merupakan salah satu unit kerja di lingkungan Kementerian Pertanian yang memberikan pelayanan publik, khususnya di bidang pelatihan peternakan bagi aparatur maupun non aparatur. Untuk mengukur sejauh mana tingkat kebermanfaatan penyelenggaraan pelayanan publik di BBPP Kupang, diperlukan pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (SKM).

Pengumpulan dan pengolahan data SKM Lingkup Kementerian Pertanian mengacu kepada Permentan Nomor: 19/Permentan/OT.080/4/2018. Perhitungan SKM periode Triwulan III Tahun 2025 di Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang, diperoleh berdasarkan 129 responden yang disurvei menghasilkan nilai rata-rata indeks kepuasan masyarakat sebesar 3.72 atau nilai konversi sebesar 92.89.

Penilaian yang diberikan terhadap 9 unsur pelayanan publik, memberikan hasil sebagai berikut:

1. Unsur 1, persyaratan pelayanan publik dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3.72 atau nilai konversi sebesar 92.97 (sangat baik);
2. Unsur 2, prosedur pelayanan publik dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3.73 atau nilai konversi sebesar 93.16 (sangat baik);
3. Unsur 3, waktu pelayanan publik dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3.63 atau nilai konversi sebesar 90.82 (sangat baik);
4. Unsur 4, biaya / tarif layanan dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3.75 atau nilai konversi sebesar 93.75 (sangat baik);
5. Unsur 5, produk layanan dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3.64 atau nilai konversi sebesar 91.02 (sangat baik);
6. Unsur 6, kompetensi pelaksana pelayanan publik dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3.71 atau nilai konversi sebesar 92.77 (sangat baik);
7. Unsur 7, perilaku pelaksana pelayanan publik dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3.70 atau nilai konversi sebesar 92.58 (sangat baik);
8. Unsur 8, penanganan pengaduan, saran, dan keluhan pelayanan publik dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3.88 atau nilai konversi sebesar 96.88 (sangat baik); dan
9. Unsur 9, sarana dan prasarana pelayanan publik dengan nilai rata-rata hasil survei sebesar 3.69 atau nilai konversi sebesar 92.19 (sangat baik).

Secara umum pelayanan publik yang diberikan oleh Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang selama periode Triwulan III Tahun 2025 dinilai **sangat baik** oleh seluruh pengguna fasilitas Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang, dengan nilai tertinggi mencapai 3.88 (96.90) dan nilai terendah sebesar 3.63 (90.82).

Responden Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (pengguna jasa BBPP Kupang) pada Triwulan III Tahun 2025 berjumlah 129 orang yang berasal dari peserta pelatihan bagi aparatur, bagi non aparatur, dan mahasiswa/pelajar serta pengunjung lainnya.

KATA PENGANTAR

Kegiatan pelayanan publik yang dilaksanakan oleh aparaturnya pemerintah dalam berbagai sektor pelayanan, terutama yang menyangkut hal-hal sipil dan kebutuhan dasar masyarakat, kinerjanya masih belum seperti yang diharapkan. Oleh karena itu, untuk mengukur kinerja Balai Besar Pelatihan Peternakan (BBPP) Kupang, dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, sekaligus mendengarkan dan menyerap aspirasi masyarakat (*stakeholder*) perihal kebutuhan dan harapan, maka dilakukan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat pada Triwulan III Tahun 2025 di Balai Besar Pelatihan Peternakan (BBPP) Kupang.

Pada kesempatan ini kami menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada responden, narasumber, panitia dan seluruh pihak yang telah mendukung dan membantu demi kelancaran kegiatan ini, juga kepada semua pihak yang telah bersedia dan meluangkan waktunya untuk memberikan penilaian secara obyektif.

Demikian laporan indeks kepuasan masyarakat ini dibuat, atas perhatian dan kerjasama semua pihak yang telah membantu dalam rangka menyelesaikan laporan hasil survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) disampaikan terima kasih.

Kupang, 1 Oktober 2025

Kepala Balai Besar
Pelatihan Peternakan Kupang



Gunawan, S.P., M.Si
NIP. 197407081998031002

DAFTAR ISI

Ringkasan Eksekutif	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	1
C. Maksud dan Tujuan	2
D. Metode dan Manfaat Pengukuran SKM pada BBPP Kupang	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	4
A. Pelaksana SKM	4
B. Metode Pengumpulan Data	4
C. Lokasi Pengumpulan Data	5
D. Waktu Pelaksanaan SKM	5
E. Penentuan Jumlah Responden	5
F. Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang	6
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
A. Jumlah Responden SKM	7
B. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	8
BAB IV ANALISIS HASIL SKM	9
A. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	9
B. Rencana Tindak Lanjut	10
BAB V KESIMPULAN	11
LAMPIRAN .	12

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat	5
Tabel 2. Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM dan Mutu Pelayanan BBPP Kupang	6
Tabel 3. Rincian Responden SKM Triwulan III Tahun 2025	7
Tabel 4. Detail Nilai SKM per Unsur Triwulan III Tahun 2025	8
Tabel 5. Rencana Tindak Lanjut Perbaikan Hasil SKM	10

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rekapitulasi Data SKM Triwulan III Tahun 2025 Balai Besar Pelatihan	
Pternakan Kupang	12
Lampiran 2 Nilai IKM Triwulan III Tahun 2025 BBPP Kupang.....	13
Lampiran 3 Jumlah Responden vs Nilai IKM Triwulan III Tahun 2025 BBPP Kupang.....	14
Lampiran 4 Kuesioner Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat.....	17
Lampiran 5 Hasil Pengolahan Data Indeks Kepuasan Masyarakat	20

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Pelayanan publik oleh aparaturnya pemerintah dewasa ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi mutu yang diharapkan masyarakat. Hal ini ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa, sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparaturnya pemerintah. Mengingat fungsi utama pemerintah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan mutu pelayanan. Dalam rangka akuntabilitas pelayanan publik, Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang melaksanakan survei Indeks Kepuasan Masyarakat (SKM). SKM merupakan salah satu instrumen untuk mengukur tingkat kinerja pelayanan dan memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk menilai secara objektif dan periodik terhadap perkembangan kinerja BBPP Kupang.

Data indeks yang diperoleh akan menjadi bahan penilaian terhadap unsur-unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong untuk meningkatkan pelayanan. Pelaksanaan SKM pada BBPP Kupang merupakan wujud nyata dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

B. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

C. Maksud dan Tujuan

Pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) di Lingkungan Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang dimaksudkan sebagai acuan untuk memperoleh data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan di Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang.

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh BBPP Kupang.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

D. Metode dan Manfaat Pengukuran SKM pada BBPP Kupang

Metode SKM pada BBPP Kupang yang digunakan adalah metode kuesioner. Metode kuesioner adalah daftar pertanyaan tertulis yang ditujukan kepada responden, disebarkan secara online.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil

- pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
 6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.
 7. Tersedianya informasi tentang kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
 8. Tersedianya informasi tentang kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh UKPP secara periodik;
 9. Tersedianya informasi sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan;
 10. Tersedianya informasi tentang SKM secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik dilingkungan Kementerian Pertanian;
 11. Memacu persaingan positif antar UKPP dilingkungan Kementerian Pertanian dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.

BAB II PENGUMPULAN DATA SKM

A. Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Balai Besar Pelatihan Peternakan dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) BBPP Kupang adalah tim yang sesuai SK Kepala BBPP Kupang NTT pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan III Tahun 2025 (sebagaimana terlampir).

B. Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM di BBPP Kupang menggunakan kuisioner secara *online* (*G-Form*) yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM BBPP Kupang NTT yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/tarif** : Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak

lanjut.

9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

C. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

D. Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 3 (tiga) bulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan dengan rincian pada Tabel 1 sebagai berikut:

Tabel 1. Waktu Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Juli	1
2.	Pengumpulan Data	Juli-September	90
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	September	2
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	September	3

E. Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada BBPP Kupang berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan Triwulan III tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada BBPP Kupang dalam kurun waktu 3 (tiga) bulan adalah sebanyak 129 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi pengguna layanan sarana. Responden yang terlibat dalam pengukuran SKM adalah masyarakat pengguna jasa layanan dan dipilih secara sampel random dari semua pengunjung di Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang dan diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan yang diberikan.

F. Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM, Mutu Pelayanan Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang

Nilai SKM dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing- masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan SKM terhadap 9 (sembilan) unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot Nilai Rata – rata Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}} \times 0.111$$

Untuk memperoleh nilai SKM digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM \text{ BBPP KUPANG} \times 25$$

Nilai persepsi, interval SKM, interval konversi SKM, mutu pelayanan Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Nilai Persepsi, Interval SKM, Interval Konversi SKM dan Mutu Pelayanan BBPP Kupang

Nilai Persepsi	Nilai Interval SKM	Nilai Interval Konversi SKM	Mutu Pelayanan	
1	1.00 – 2.5996	25.00 – 64.99	D	Tidak Baik
2	2.60 – 3.064	65.00 – 76.60	C	Kurang Baik
3	3.065 – 3.532	62.51 – 88.30	B	Baik
4	3.532 – 4.00	88.31 – 100.00	A	Sangat Baik

BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

A. Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan Triwulan III tahun 2025 yang diperoleh yaitu 129 orang responden, dengan rincian terdapat pada Tabel 3.

Tabel 3. Rincian Responden SKM Triwulan III Tahun 2025

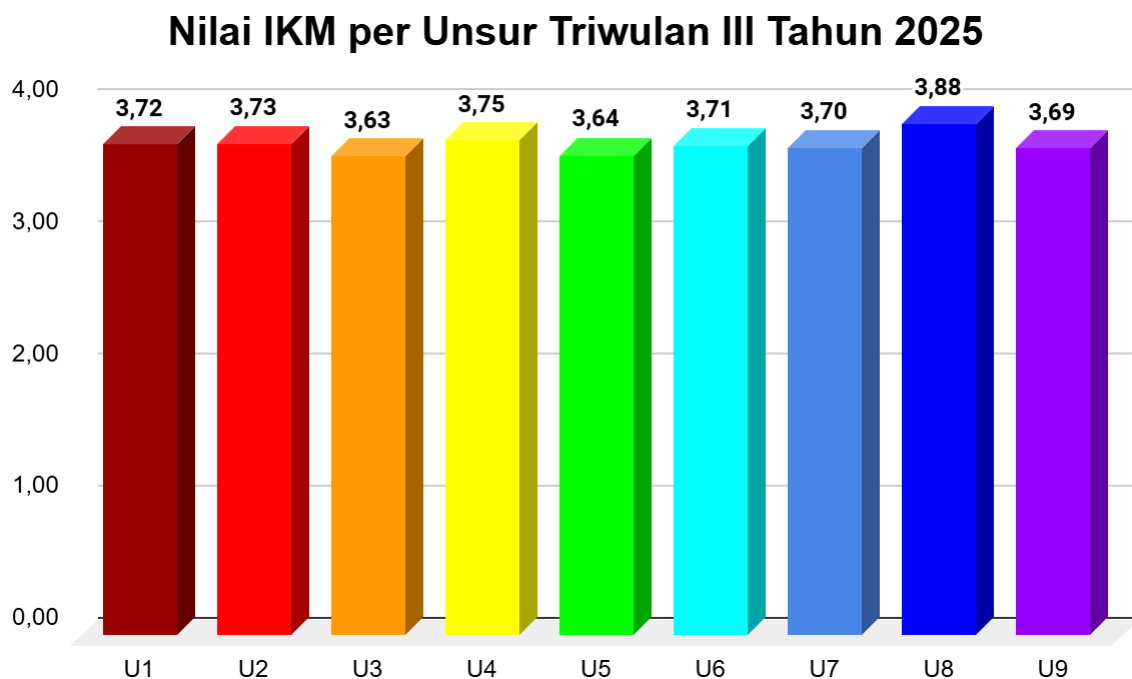
No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	78	60,47%
		Perempuan	51	39,53%
2	Pendidikan	S2	8	6.20%
		S1	58	44.96%
		D1-D2-D3	23	17.83%
		SLTA	38	29.46%
		SLTP	2	1.55%
		SD	0	0.00%
3	Pekerjaan	PNS	20	19.05%
		Wirausaha	80	62,02%
		Pegawai swasta	5	3,88%
		Pelajar	1	0,78%
		Lainnya	34	26,36%
4	Usia	Dibawah 21 Tahun	21	16,28
		21-30 Tahun	40	31,01
		31-40 Tahun	46	35,66
		41-50 Tahun	14	10,85
		51-60 Tahun	8	6,20
5	Jenis Layanan	Penyelenggaraan Pelatihan	75	58%
		Kerjasama Pelatihan	11	9%
		Sertifikasi Profesi di Bidang Pertanian/Peternakan	10	8%
		Layanan Dukungan	33	26%

B. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh detail nilai SKM per unsur Triwulan III tahun 2025 terdapat pada Tabel 4.

Tabel 4. Detail Nilai SKM per Unsur Triwulan III Tahun 2025

Unsur	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,72	3,73	3,63	3,75	3,64	3,71	3,70	3,88	3,69
Nilai Konversi per Unsur	92,97	93,16	90,82	93,75	91,02	92,77	92,58	96,88	92,19
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	92.89	3.72							
	A								



Gambar 1. Grafik Nilai SKM per Unsur Tahun 2025

BAB IV ANALISIS HASIL SKM

A. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Nilai SKM Triwulan III tahun 2025 BBPP Kupang yaitu 3.72. Nilai ini lebih baik jika dibandingkan dengan nilai Triwulan III tahun 2024, yaitu nilai mengalami kenaikan dari 3.52 (tahun 2024) menjadi 3.72 (tahun 2025).
2. Nilai SKM Triwulan III tahun 2025 BBPP Kupang, pada unsur ketiga (U3), waktu penyelesaian, mendapatkan nilai terendah yaitu 3.63 dengan nilai konversi 90.82. Selanjutnya unsur kelima (U5), produk layanan, mendapat nilai 3.64 dengan nilai konversi 91.02, termasuk urutan kedua unsur terendah. Unsur terendah ketiga pada unsur kesembilan (U9), sarana dan prasarana, dengan nilai 3.69 dan hasil konversi 92.19.
3. Nilai SKM Triwulan III tahun 2025 BBPP Kupang, pada unsur kedelapan (U8), penanganan pengaduan, saran dan keluhan, mendapat nilai tertinggi yaitu 3.88 dengan nilai konversi 96.88. Selanjutnya unsur keempat (U4), biaya/ tarif, mendapatkan nilai 3.75 dengan nilai konversi 93.75. Unsur tertinggi ketiga pada unsur kedua (U2), sistem, mekanisme, dan prosedur, mendapat nilai 3.73 dengan nilai konversi 93.16.
4. Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :
 - Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan ditingkatkan
 - Ketersediaan dan kualitas sarana dan prasarana ditingkatkan
 - Kecepatan pemberian pelayanan yang perlu ditingkatkan

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Program pelayanan permagangan yang kurang sesuai dengan standar pelayanan yang telah ada
- Ketersediaan sarana dan prasarana magang
- Penanganan terhadap keluhan di asrama yang kurang cepat

B. Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini

dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama perwakilan pengguna layanan yang di hubungi secara acak sebagai sampel melalui telepon dan kunjungan langsung pada waktu ke lapangan. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel 5.

Tabel 5. Rencana Tindak Lanjut Perbaikan Hasil SKM

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Kesesuaian produk pelayanan	Perbaikan pelayanan magang yang sesuai dengan kebutuhan siswa/mahasiswa/penerima layanan			√	√	Ketua Kelompok Substansi Penyelenggaraan Pelatihan
2	Ketersediaan sarana dan prasarana	Melengkapi sarana dan prasarana pelatihan, magang dan lainnya			√	√	Ketua Tim Kerja Perlengkapan dan Rumah Tangga
3	Kecepatan pemberian pelayanan	Melengkapi nomor darurat untuk dihubungi apabila terdapat kendala atau keluhan pada sarana/prasarana			√	√	Ketua Tim Kerja Perlengkapan dan Rumah Tangga

Adapun tindak lanjut lainnya berdasarkan hasil pengukuran SKM terhadap pelayanan yang dilakukan oleh Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang selama periode Triwulan III Tahun 2025, maka secara global dari 9 unsur pelayanan, kinerja pelayanan Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang telah mencapai hasil yang sangat baik. Secara parsial, kategori sangat baik ini dicapai oleh semua unsur pelayanan. Kondisi ini menunjukkan bahwa BBPP Kupang dapat mempertahankan dan meningkatkan kinerja yang telah dicapai pada tahun-tahun sebelumnya.

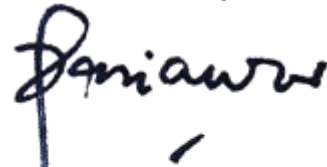
BAB V KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama Triwulan III tahun 2025 mulai Juli-September 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di BBPP Kupang Triwulan III Tahun 2025 secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sangat baik dengan nilai SKM 92.89 dengan skor 3.72 (sangat baik).
2. Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu kecepatan pelayanan, kesesuaian produk layanan, serta kualitas sarana dan prasarana.
3. Unsur pelayanan dengan nilai tiga tertinggi yaitu penanganan pengaduan, sarana dan keluhan, sistem, mekanisme dan prosedur, serta biaya/tarif.

Demikian laporan hasil pelaksanaan Indeks Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap Pengguna Jasa Pelayanan Triwulan III Tahun 2025 di BBPP Kupang NTT. Hasil ini menjadi dasar dalam meningkatkan pelayanan publik oleh BBPP Kupang untuk waktu-waktu mendatang.

Kupang, 1 Oktober 2025
Koordinator Program Evaluasi



Bayu Ariawan, S.Pd., M.Pd
NIP. 198407122009121010

LAMPIRAN 1.

**REKAPITULASI DATA SKM TRIWULAN III TAHUN 2025
BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN KUPANG**

NO	UNSUR PELAYANAN	JML NILAI PER UNSUR	NRR	KONVERSI	KATEGORI
1	Persyaratan	476	3.72	92.97	A
2	Sistem, mekanisme, dan prosedur	477	3.73	93.16	A
3	Waktu penyelesaian	465	3.63	90.82	A
4	Biaya atau tarif	480	3.75	93.75	A
5	Produk spesifikasi jenis pelayanan publik	466	3.64	91.02	A
6	Kompetensi pelaksana	475	3.71	92.77	A
7	Perilaku pelaksana	474	3.70	92.58	A
8	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	496	3.88	96.88	A
9	Prasarana dan sarana	472	3.69	92.19	A
JUMLAH NILAI RATA – RATA (NRR) TERTIMBANG					3.72
SKM UNIT PELAYANAN					A

Mutu Pelayanan : 3.72 (Sangat Baik)

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76,61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

LAMPIRAN 2.

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN (BBPP) KUPANG
BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SDM PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN JULI - SEPTEMBER 2025

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Balai Besar Pelatihan Peternakan Kupang
Triwulan III Tahun 2025

NILAI IKM	NAMA UNIT : BALAI BESAR PELATIHAN PETERNAKAN KUPANG
92.89	Jumlah responden : 129 orang Jenis kelamin : L : 78 orang P : 51 orang Pendidikan : S2 : 8 orang S1 : 58 orang D1/D2/D3 : 23 orang SLTA : 38 orang SLTP : 2 orang SD : 0 orang Periode survey 1 Juli – 30 September 2025

terima kasih atas penilaian yang telah anda berikan masukan anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat

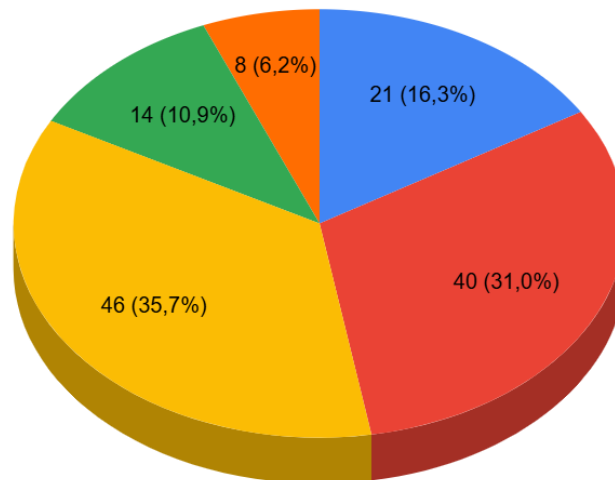
NILAI SKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00
 B (Baik) : 76.61 - 88.30
 C (Kurang Baik) : 65 - 76.60
 D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Lampiran 3.

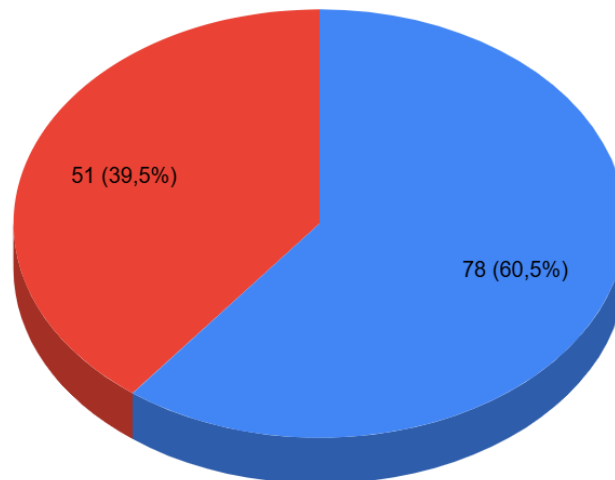
Responden Triwulan III Tahun 2025 Berdasarkan Umur

<21 21-30 31-40 41-50 51-60



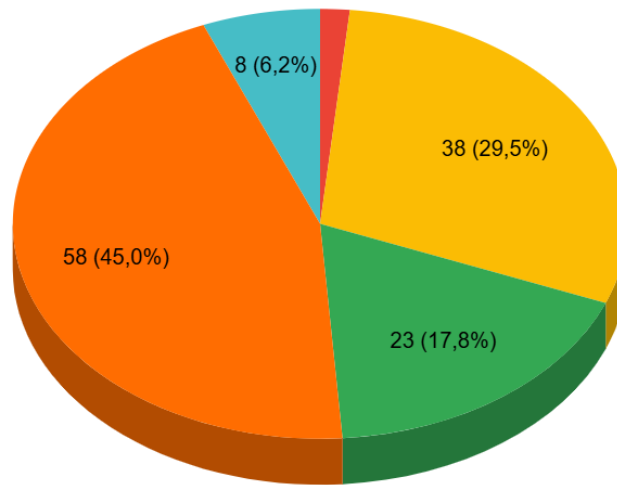
Responden Triwulan III Tahun 2025 Berdasarkan Jenis Kelamin

Laki-laki Perempuan



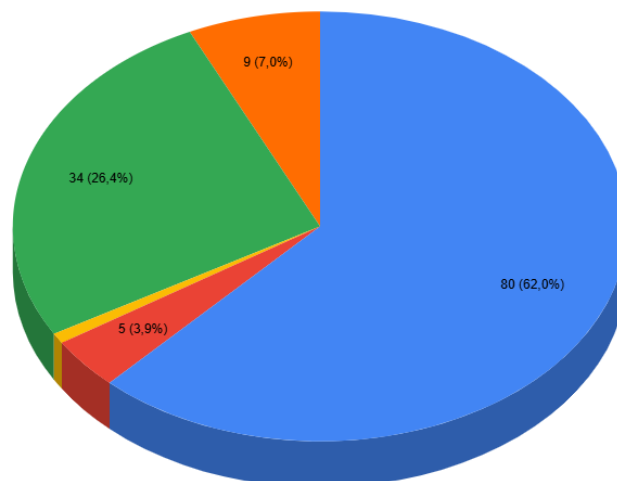
Responden Triwulan III Tahun 2025 Berdasarkan Pendidikan

● SLTP ● SLTA ● D1-D3-D4 ● S1 ● S2 >



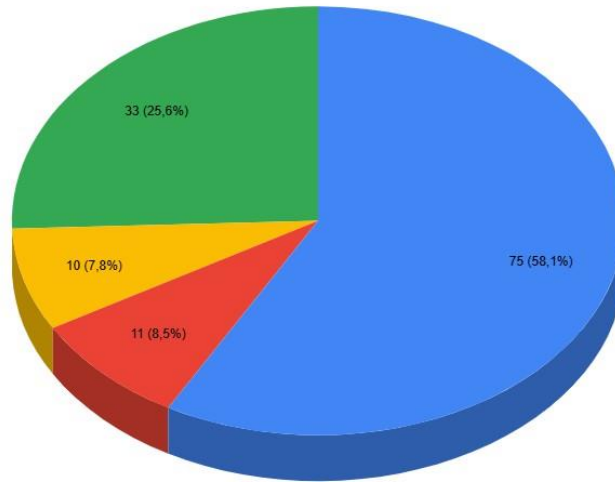
Responden Triwulan III Tahun 2025 Berdasarkan Pekerjaan

● PNS ● Wirausaha ● Pegawai Swasta ● Pelajar ● Lainnya



Responden Triwulan III Tahun 2025 Berdasarkan Jenis Pelayanan

- Penyelenggaraan Pelatihan ● Penyelenggaraan Kerjasama ● Sertifikasi Profesi
● Layanan Pendukung



Lampiran 4.**KUESIONER PENYUSUNAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**

INSTANSI PENYELENGGARA PELAYANAN PEMERINTAH
DEP/LPNDP/PROV/KOTA/BUMN/BUMN *)

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN
PUBLIK**

Bapak/Ibu/Saudara Yang Terhormat

Pemerintah dan dunia usaha sangat membutuhkan informasi unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin. Untuk itu Pemerintah berupaya menyajikan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat. Indeks tersebut diperoleh berdasarkan pendapat masyarakat, yang dikumpulkan melalui SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP UNIT PELAYANAN PUBLIK

Survei ini MENANYAKAN PENDAPAT masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan instansi pemerintah atas penyelenggaraan pelayanan.

PERTANYAAN SENGAJA DIRANCANG SESEDERHANA MUNGKIN, untuk tidak mengambil waktu Bapak/Ibu/Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/Ibu/Saudara/ yang sangat membantu keberhasilan survei ini sebagai dasar penyusunan indeks kepuasan masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan instansi pemerintah kepada masyarakat.

Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan survei

DEP/LPNDP/PROV/KOTA/BUMN/BUMN *)

UNIT PELAYANAN :

ALAMAT:

TELP/FAX :

PERHATIAN :

Tujuan survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

Nilai yang diberikan oleh masyarakat diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan

Hasil survei ini akan digunakan untuk bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang sangat bermanfaat bagi pemerintah maupun masyarakat
Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan

***) = Coret yang tidak**

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

PERHATIAN :

1. Tujuan survei ini adalah untuk memperoleh gambaran secara obyektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.
2. Nilai yang diberikan oleh masyarakat diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggungjawabkan
3. Hasil survei ini akan digunakan untuk bahan penyusunan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang sangat bermanfaat bagi pemerintah maupun masyarakat
4. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak dirahasiakan
5. Survei ini tidak ada hubungannya dengan pajak ataupun politik.

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN) (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)		Diisi oleh petugas
Nama/Nomor Responden		
Umur	 Tahun	
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	☐
Pendidikan Terakhir	1. SD Kebawah 4. D1- D3 - D4 2. SLTP 5. S-1 3. SLTA 6. S-2 keatas	☐
Pekerjaan Utama	1. PNS/TNI/POLRI 4. Pelajar/Mahasiswa 2. Pegawai Swasta 5. Lainnya 3. Wiraswasta/usahawan	☐

II. DATA PENCACAH/PENGUMPUL DATA

Nama		
NIP/DATA LAIN		

III. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P (*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, pengguna layanan a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal a. d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4		
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4		
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4		
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4		

*) Keterangan : P = Nilai pendapat masyarakat/

Lampiran 5.

**PENGOLAHAN DATA KUISIONER
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT BBPP KUPANG
TRIWULAN III TAHUN 2025**

NO	Nama	Umur (Tahun)	Jenis Kelamin	Pendidika n	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Angga Driando Naisunis	17	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Yawan r tanesib	18	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Janson Nailius	17	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	Jeklin Junarto Ayub Toni	16	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	Vita novrida naisunis	18	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	Yantri felda lakusaba	18	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	Yadi Baitanu	18	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	Rizal Tanaos	17	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	FRANSISKA SAVERIA LEGUR SOGE	25	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	Maria Koltilde Tukan	25	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	Apriliana Klarineta Bare Tukan	25	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	Yunto naisunis	17	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	Febonia Dase Tukan	17	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	Anita Ero Iri	17	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	Rizal tanaos	17	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	Theresia Fidelia Soge	22	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	Maria Selviana Mona Liwu	17	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	Falentinus bala kwuta	23	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	Egen Aliandu	25	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	Yoseph Alessandro Allantino Mite	20	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	4	4	4	4
21	Romaldus Todang	28	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	Zuhudan	43	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	Nursalim	49	Laki-laki	S2 keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO	Nama	Umur (Tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
24	Kosim Ata	46	Laki-laki	S1	Lainnya	3	4	4	3	3	4	4	4	4
25	Daud masang	49	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	Rizal Ramadhan Aked	32	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	H.M. Nur Nazli	52	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	3	3	3	4	4	3
28	Irfanuddin	41	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	4	3	3	3
29	Pemmy Indriansyah	54	Laki-laki	D1-D3-D4	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	Kornelis enong	18	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	4	3
31	Yohanes yandris	18	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	4	3
32	Yanuaris Gego	31	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	4
33	Yanuaris gego	31	Laki-laki	D1-D3-D4	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	Nehemia Bates S.Pi	35	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	3	3	4	3	4	3
35	Syahnudin Mahmud	38	Laki-laki	S1	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	4	4
36	Yohanes Irenius, S.Pi	39	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	3	4	4	3	1	4
37	Erwin Melkianus Rival Klau	27	Laki-laki	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	Fransiska Manlea	60	Perempuan	SLTA	Lainnya	3	3	3	3	3	3	3	4	3
39	Imel Thobias malelak	52	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	2	3	3	3	4	3
40	Ivon Nesimnasi, S.Tr.P	28	Perempuan	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	4
41	Friendly Inandi Kause,S.ST	32	Perempuan	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
42	Karti Florensia Br Sitepu	26	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	Evi Tiodora Br Ginting	24	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	1	3
44	Jefrianto koes	31	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	SARIANA MARTHA BORU	24	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	Leny Yuniatris Mau	28	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	Milikheor Agustinu Humoen Sp	41	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	2	3	3	4	3	4	3
48	Erwin Melkianus Rival Klau	27	Laki-laki	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	Lourenco Pereira Soares	27	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	3

NO	Nama	Umur (Tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
50	ABILA JULUWATI BAOK	29	Perempuan	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
51	Patrisius F.Obi Mauk	29	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	3	3
52	Gradiana I. Mese	27	Perempuan	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
53	Alfrid Alexsius Riwu, S.Pt	36	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	4	3	4	3
54	WILIBROLDUS BORO SERAN	36	Laki-laki	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	3	3	4	4
55	Apriliana Fidelia Luruk Klau	27	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	4
56	Damianus Naimnule, S. Pt	39	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	3
57	Nikolas Kono, S.Pt	39	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
58	Anibal Ximenes	39	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	3
59	Gilberd Ericson Taunu	25	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	1	3
60	Yusnilinawati Nalle	38	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	4
61	Wendelina Archangela Ati	24	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	Oktovianus solle	49	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	3	3	3	4
63	Yohanes Nesi	31	Laki-laki	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	3	3	4	4	4
64	NIKE JULITA RIAVERNEL NABEN	23	Perempuan	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	Rifki Ramadan	25	Laki-laki	S2 keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	Randy Yulidar Anggarapuri, S.TP., M.T	32	Laki-laki	S2 keatas	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	4	3	3	4	4	3
67	Hendro Cahyono	49	Laki-laki	S2 keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	Hidayah	28	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	Firman	30	Laki-laki	S2 keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	Novi Riski Riyanto	28	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	Jefri	33	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	3	3	4	4	4	4
72	Willem Batista Lake	26	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	Rachmat Irfanto	43	Laki-laki	S2 keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	DOMINIKUS	31	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	Fransiskus Mbapa	59	Laki-laki	S2 keatas	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	Rendi Afriadi	34	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4

NO	Nama	Umur (Tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
77	Puspitq D. Octaviani	32	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	4	4	4	4
78	Metha R. Panggur, S.Kom.	36	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	4	4	4	4
79	Dian Menikhe Bire	30	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
80	Cornelis tomy Seran	26	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	Maria G. Indah U. Putri Meo, S.Pt	21	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	3
82	Noni	54	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	3
83	Ir.Irianus Rejeki Rohi, M.Si	57	Laki-laki	S2 keatas	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
84	Fetra Wina	29	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	RIO DIMITRY YOHANNIS	39	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	4	3	4	4	4
86	Yanuaris Sonlay, S.Fil	35	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
87	Maria Cemi Gaku	33	Perempuan	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	Debri O. Snae, A. Md	44	Perempuan	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	Musa Tungga	41	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	4	3	3	3	4	3
90	Kapenga Jobali	45	Laki-laki	D1-D3-D4	Lainnya	4	4	3	3	3	4	4	4	4
91	Friendly Inandy Kause, S.ST	32	Perempuan	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	3
92	Bruno Mario Umbu Goyi	29	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	Oktavianus Lola Weiri	34	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	2
94	Jenny Killok	50	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	4	4
95	Kapenga Jobali	45	Laki-laki	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	3	4	4	4	4
96	Aristo Moda, S. Pt	31	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	Heider Ali Mansyur	34	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	4	4	3	4
98	Christianus Tamu Ama, S.Tr.P	27	Laki-laki	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	Yemima Konda Amah, S.P.	34	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	4	4	4	3
100	Markus namu	38	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	4	4	4	4	4
101	Yadi Tulle	36	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	3	3	4	4
102	Yanti Sinlae	35	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	3
103	Lidia Banni Ludji	38	Perempuan	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	4	4	4	4	4	4

NO	Nama	Umur (Tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
104	Maria Selviana Mona Liwu	17	Perempuan	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	Falentinus Bala Kwuta	18	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	DORKAS RAMBU JOLA	39	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	Afner Umbu Magana Liwu	36	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	ESTI RAMBU PEDA JATI,S.ST	32	Perempuan	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	4	4	4	3
109	Wehelmina Oktovianus	36	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	4	3	3	3	3	3
110	ESTI RAMBU PEDA JATI,S.ST	32	Perempuan	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	4	3	3	3	4	3
111	Wulandari Susan Omay	32	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	3	4	4
112	Grasiana Rey	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	Erwin Ndoluanak	26	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	3	3	4	3
114	Jenny Killok	36	Perempuan	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3
115	Sinthani Christy Rambu Moha	33	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	Simon Petrus suilima	54	Laki-laki	SLTA	Lainnya	4	4	3	4	4	3	3	4	3
117	Setiana Rambu Kahi	37	Perempuan	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	Umbu Rodi Mess Andaiko Nani	26	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	3
119	Marselina Herlinda Kambe	27	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	Putra Yusuf suilima	27	Laki-laki	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	3	4	4	3
121	Meyske Ratika	27	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	Hendrawan Lindi Mbani	28	Laki-laki	D1-D3-D4	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	Jibron Toni	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	Nova Fenrila Tefbana	32	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	VIKTORIANUS NOPE PENUAM	38	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	Elis Bell	32	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	Jeklin Juniarto Ayub Toni	16	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	Juanri polly	16	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	Zakaria Nope	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						476	477	465	480	466	475	474	496	472
Nilai Rata Rata Per Unsur						3,72	3,73	3,63	3,75	3,64	3,71	3,70	3,88	3,69
Nilai Konversi per Unsur						92,97	93,16	90,82	93,75	91,02	92,77	92,58	96,88	92,19

Kategori per Unsur	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)	0,41	0,41	0,40	0,42	0,40	0,41	0,41	0,43	0,41
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)	92,89		3,72						
Mutu Pelayanan	A								